

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten binnen mijn praktijk De Onderstroom Holistisch Coaching. Het gaat om coaching trajecten, consulten, lezingen en workshops (hierna consult) die gegeven worden door Maaïke Bergsma (Holistisch Coach) te Groningen. Bij het eerste consult zal ik Coachee/Opdrachtgever attenderen op de Algemene Voorwaarden en deze voor het eerste consult e-mailen naar betrokkene. Na betaling van de eerste termijn van het traject bevestig je akkoord te zijn met de Algemene Voorwaarden van De Onderstroom Holistisch Coaching en ga je een verplichting aan voor afname van het volledige traject.

Aanmelden

Je kunt je aanmelden voor een verkenningsgesprek of traject via mijn website, telefoon, email of What's app. Je aanmelding is geldig wanneer ik deze schriftelijk heb bevestigd en wanneer de betaling is voldaan.

Annuleren

Afspraken voor een consult kunnen worden afgezegd of verzet. Dat kan per telefoon, mail of What's app. Annulering dient niet later dan 24 uur voor de daadwerkelijke afspraak te geschieden, anders moet ik de kosten van het consult bij je in rekening brengen.

Wil je de samenwerking per direct beëindigen? Dat kan, graag in overleg, op ieder moment, met inachtneming van bovenstaande. Ook ik behoud me het recht voor om de samenwerking in overleg, per direct te kunnen stoppen.

NOBCO Ethische Code, Klachten reglement en professionele ontwikkeling

Ik ben aangesloten bij de beroepsvereniging van coaches (NOBCO). Ik werk volgens de Ethische beroepscode van NOBCO. Ook volg ik het Klachten reglement van de NOBCO. Beide overeenkomsten zijn te vinden op mijn website www.maaïkebergsma.com/contact.

Ik draag zorg voor continue professionele ontwikkeling, zoals bijscholing, zorgvuldige administratie- en dossierverwerking en deelname aan supervisie en intervisie.

Aansprakelijkheid

De Onderstroom Holistisch Coaching is tegenover Coachee/Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de afspraken gemaakt met Coachee/Opdrachtgever. Daarvan is sprake indien De Onderstroom Holistisch Coaching niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van de afspraak. Deelname, en het oplopen van eventueel lichamelijk/geestelijk letsel of materiële schade, is geheel op eigen risico. Je neemt vrijwillig en met volledig eigen verantwoordelijkheid deel aan iedere activiteit.

Gezondheid

De holistische coaching consulten, trajecten en workshops van De Onderstroom Holistisch Coaching zijn geen vervanging voor een medische of psychologische behandeling bij een reguliere arts of ziekenhuis. Het is een waardevolle aanvulling. Stel dus ook altijd je behandelend arts op de hoogte.

Bijzondere medische omstandigheden, medicatie gebruik, drank- en drugsgebruik zijn voor eigen risico en kunnen van invloed zijn. Het is dus belangrijk dat je dit meldt.

Veiligheid

De Onderstroom Holistisch Coaching draagt zorg voor een veilige setting waar gewerkt kan worden aan persoonlijke processen.

Lichamelijk geweld, seksuele intimidatie of ander ontoelaatbaar gedrag zal leiden tot onmiddellijke beëindiging van het traject.

Betaling

Direct na het overeenkomen van een coachtraject ontvang je een betalingsverzoek via mijn website en de factuur per email. Je wordt verzocht om direct het verschuldigde bedrag over te maken. Een traject kan in overleg in meerdere termijnen voldaan worden. Na betaling van de eerste termijn committeer je je aan het volledige traject en ben het volledige bedrag verschuldigd, ook als je besluit het traject niet af te maken. Bij betalingsachterstand is De Onderstroom Holistisch Coaching gerechtigd verdere behandeling te stoppen totdat er aan de betalingsverplichting is voldaan.

Vergoeding zorgverzekeraar

Mijn consulten, workshops en trajecten worden niet vergoed door een zorgverzekeraar. Vraag je werkgever, bedrijfsarts of uitkeringsinstantie om een bijdrage wanneer de consulten onderdeel zijn van je persoonlijke en professionele ontwikkeling binnen de organisatie. Desgewenst maak ik een offerte op maat.

Vertrouwelijkheid en Privacy (wet AVG)

Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen De Onderstroom Holistisch Coaching en Coachee/Opdrachtgever plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. De Onderstroom Holistisch Coaching zal dan ook aan niemand, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten tenzij de Coachee/Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijke toestemming voor heeft gegeven.

Persoonlijke gegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Voor een goede begeleiding is het nodig dat ik een dossier aanleg. In het dossier staan persoonsgegevens, (naam, adres, telefoon en e-mail), aantekeningen over de gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde behandelingen. Onbevoegden hebben geen toegang tot mijn dossiers. Ik bewaar de gegevens niet langer dan (wettelijk) noodzakelijk. De persoonlijke gegevens worden niet verkocht aan derden. Ze worden uitsluitend gedeeld met derden, als dat noodzakelijk of verplicht is.

(Een gedeelte van) de gegevens worden gebruikt voor:

- mijn eigen financiële administratie
- de accountant i.v.m. inzage facturering
- de bank i.v.m. verwerking van betalingen
- de politie i.v.m. strafrechtelijk onderzoek
- andere zorgbehandelaars*
- bij het aanvragen van een verkenningsgesprek of focusoefening via deze website verzamel ik je persoonsgegevens om met je te communiceren via de nieuwsbrief.

*alleen wanneer het mijn cliënt ten goede komt, zal ik informatie doorgeven aan, of opvragen bij andere zorgbehandelaars. Dit gaat altijd in overleg en met schriftelijke toestemming van mijn cliënt.

Als cliënt kun je invloed uitoefenen op de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je hebt recht op inzage, recht op rectificatie (corrigeren of aanvullen van gegevens) en het recht

om gegevens te laten verwijderen. Je kunt hierover contact opnemen met De Onderstroom Holistisch Coaching via info@maaikebergsma.com en als wij er niet uitkomen kun je contact opnemen met het Informatie- en meldpunt Privacy van de AP.

Intellectueel Eigendom

De Onderstroom Holistisch Coaching is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar – in het kader van de Overeenkomst – aan Coachee/Opdrachtgever verstrekte of – in het kader van deze Overeenkomst – gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot leesmateriaal, audio oefeningen en meditatie.

Coachee/Opdrachtgever mag/mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer geen gebruik maken van deze producten, waarop Opdrachtnemer rechtshebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht.

De Onderstroom Holistisch Coaching is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken (zoals het schrijven van inhoud voor sociale media kanalen, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele Coachees/Opdrachtgevers. Indien dit laatste wel het geval is, dan is dat met uitdrukkelijke toestemming van Coachee/Opdrachtgever.