

Privacy (wet AVG)

Over mij

Via deze website bied ik coaching aan voor vrouwen die worstelen met relatietwijfel, codependency en persoonlijke groei. Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw gegevens. Heb je vragen over mijn privacy beleid? Neem gerust contact op via: info@maaikebergsma.com

Welke gegevens verzamel ik?

Wanneer je contact met mij opneemt, je inschrijft voor mijn nieuwsbrief of gebruikmaakt van mijn diensten, verzamel ik mogelijk de volgende gegevens:

- je naam
- je e-mailadres
- je telefoonnummer (indien ingevuld)
- informatie die je zelf deelt (bijvoorbeeld via een intake of bericht)
- betaalgegevens (via de betaalprovider)
- technische gegevens zoals je IP-adres en websitegedrag (via cookies)
- Waarom verzamel ik deze gegevens?

Ik gebruik jouw gegevens om:

- contact met je op te nemen
- coaching en begeleiding te bieden
- afspraken te plannen
- betalingen te verwerken
- mijn nieuwsbrief te versturen (alleen met jouw toestemming)
- mijn website te verbeteren
- Vertrouwelijkheid

Omdat mijn werk gaat over persoonlijke en soms gevoelige onderwerpen, behandel ik alle informatie die je met mij deelt strikt vertrouwelijk. Jouw gegevens worden nooit gedeeld zonder jouw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor mijn dienstverlening. Alleen wanneer het jou ten goede komt, zal ik informatie doorgeven aan, of opvragen bij andere zorgbehandelaars. Dit gaat altijd in overleg en met schriftelijke toestemming van jou.

Betalingen

Voor het verwerken van betalingen maak ik gebruik van betaalsysteem Mollie. Mollie verwerkt jouw betaalgegevens op een veilige manier. Ik heb geen toegang tot je volledige betaalgegevens (zoals creditcardnummer).

Nieuwsbrief

Wanneer je je inschrijft voor mijn nieuwsbrief, gebruik ik je naam en e-mailadres om je e-mails te sturen met inspiratie, tips en aanbiedingen. Je kunt je op elk moment uitschrijven via de link onderaan elke e-mail.

Cookies en Google Analytics

Mijn website maakt gebruik van cookies.

Via Google Analytics verzamel ik anonieme gegevens over het gebruik van mijn website, zoals bezoekersaantallen en gedrag op de site.

Ik heb Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld:

- IP-adressen worden geanonimiseerd
- er worden geen persoonsgegevens gedeeld met Google
- er is een verwerkersovereenkomst met Google

Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig is:

- contactaanvragen: maximaal 1 jaar
- nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft
- klantgegevens: zolang nodig voor begeleiding en administratie

Delen van gegevens

Ik deel jouw gegevens alleen met partijen die nodig zijn voor mijn dienstverlening, zoals:

- hostingprovider
- e-mailsoftware (voor nieuwsbrief)
- Mollie

Met deze partijen heb ik afspraken gemaakt om jouw privacy te beschermen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- je gegevens te laten aanpassen
- je gegevens te laten verwijderen

Wil je hier gebruik van maken? Stuur mij dan een e-mail via info@maaikebergsma.com.

Beveiliging

Ik neem passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of onbevoegde toegang.

Wijzigingen

Dit privacybeleid kan worden aangepast wanneer nodig. De meest actuele versie is altijd op deze website te vinden.